

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CANTATUR

Nós da Cantatur Viagens e Turismo Ltda valorizamos a proteção dos dados pessoais de todos os nossos consumidores finais (Clientes) e estamos comprometidos com a proteção e a segurança dos dados pessoais, tratando-os com confidencialidade e em observância ao seu direito à privacidade.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de fornecer informações claras e precisas aos Clientes sobre a coleta, utilização, armazenamento e outros tipos de tratamento de seus dados pessoais realizados no contexto de nossas atividades como agência de viagens, serviços de turismo e eventos para empresas (Clientes) e pessoas físicas, além de informar como a privacidade do Cliente é protegida durante de nosso relacionamento com Você.

1. A QUE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda presta serviços para empresas de vários segmentos e pessoas físicas, em regra, o contato com os viajantes se dá somente após, a autorização por parte de sua empresa. Assim, a presente Política de Privacidade se aplicará a todos os indivíduos que tiveram seus dados pessoais compartilhados conosco pelas empresas (Clientes), conforme aplicável, para fins de intermediação de serviços de turismo e eventos.

Esta Política de Privacidade não se aplica para as atividades de tratamento de dados conduzidas por outros prestadores de serviços envolvidos ou pelas empresas (Clientes).

2. INFORMAÇÕES QUE TRATAMOS

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda poderá coletar e tratar os dados pessoais do Cliente para os fins descritos nessa Política de Privacidade. Os tipos de dados pessoais que trataremos ao longo da prestação de serviços podem englobar:

- **Informações cadastrais.** Para realizar a contratação de pacotes ou serviços avulsos, poderemos compartilhar alguns dados cadastrais, tais como nome completo, número de um documento de identificação ou número do passaporte em caso de viagem internacional, telefone de contato, endereço de e-mail, data de nascimento, sexo, endereço, nome da mãe, entre outros dados de identificação necessários.
- **Informações complementares.** Para dar andamento à contratação de alguns serviços, alguns dados complementares poderão ser solicitados para análise de crédito e posterior finalização da contratação. Tais dados incluem digitalização de documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH); nacionalidade; profissão; cargo; endereço, entre outros dados.
- **Processamento de Pagamentos e Informações Bancárias.** Nós poderemos atuar em conjunto com empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online, financiamentos, entre outros para processar compras e aquisição de produtos e serviços realizados por Você. É importante que esteja ciente de que tais empresas podem coletar e armazenar suas informações e dados, inclusive dados bancários e dados de cartão de crédito.
- **Informações sobre outras pessoas.** Caso contrate um pacote de viagem para Você e acompanhante(s), deverá fornecer as informações necessárias para que possamos oferecer os serviços também para o acompanhante. Neste caso, deverá informar a outra pessoa que compartilhará os dados pessoais com prestadores de serviço para este fim, sendo este tratamento sujeito a presente Política de Privacidade e as políticas dos demais prestadores envolvidos.
- **Informações de preferência.** Também podemos receber informações sobre suas preferências e planos de viagem, incluindo pedidos de refeições, seleção de assentos,

informações sobre seu programa de fidelidade / hotel / aluguel de carros e opções de classe de companhias aéreas, bagagens e passagens. Tudo previsto neste item será considerado como "Informações Pessoais".

- **Documentação Comprobatória em caso de Reembolso ou Revisão de Multa.** No caso da ocorrência de algum evento que impeça que o Cliente usufrua dos serviços contratados, ele poderá compartilhar informações e documentos comprobatórios de tal ocorrência, que poderão revelar dados sensíveis próprios ou de terceiros. Tais documentos podem incluir, mas não se limitar a, atestado de saúde, certidão de óbito, certidão de nascimento, dentre outros, a depender do caso concreto. Esses documentos poderão ser compartilhados com outros fornecedores.
- **Atendimento ao cliente.** Caso Você precise entrar em contato com a área de Atendimento ao Cliente e/ou com a nossa área de Proteção de Dados, através de chamadas telefônicas e/ou e-mail, saiba que a Cantatur Viagens e Turismo poderá coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato que Você fornecer, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com a Cantatur Viagens e Turismo Ltda.

Os dados pessoais tratados pela Cantatur Viagens e Turismo Ltda poderão variar dependendo do serviço ou pacote de serviços contratado pelo Cliente e de especificidades e preferências que o Cliente poderá reportar ou solicitar.

Além dos dados pessoais mencionados acima, poderemos receber dos parceiros que são parte da prestação dos serviços (por exemplo, companhia aérea, hotel, locadora de veículos, etc.) informações sobre o status da viagem, estadia e detalhes de consumo na hospedagem para fins de processamento do pagamento. Nós poderemos tratar ainda os dados de crianças ou adolescentes para a prestação dos serviços. Nesses casos, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda se compromete a tratar tais dados pessoais no melhor interesse da criança ou adolescente e exclusivamente para a prestação dos serviços. De acordo com a legislação atual, um dos pais ou responsável legal deverá consentir com o tratamento dos dados pessoais de tais titulares de dados. Caso não haja tal consentimento, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda não poderá tratar os dados pessoais e, conseqüentemente, não será capaz de prestar o serviço a tais titulares de dados. Ou seja, a negativa do consentimento inviabiliza a prestação dos serviços por completo em relação a criança ou ao adolescente.

3. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

Nós prestamos serviços para as empresas, clientes da Cantatur Viagens e Turismo Ltda que, por sua vez, possuem o contato direto com Você. Ou seja, todos os dados pessoais tratados por nós são coletados por meio da empresa, com a qual Você possui a relação.

Além disso, os fornecedores acionados por nós para prestar os serviços para os nossos Clientes, nos termos do contrato firmado com o Cliente, poderão compartilhar conosco dados sobre o andamento da viagem e seu consumo ao longo da prestação de serviços.

Em todos os casos, nos comprometemos a manter todos os dados em confidencialidade absoluta, tratando somente os dados pessoais necessários para prestação dos serviços, cumprir com alguma obrigação legal ou, ainda, em outras hipóteses permitidas pela lei.

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda utiliza sistemas para incluir os dados pessoais de seus viajantes. Em tais sistemas, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda estabelece quais são os dados obrigatórios mínimos que precisa receber para dar continuidade à prestação de serviços. Caso não sejam compartilhados conosco, não poderemos seguir com a prestação dos serviços.

4. PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós iremos tratar as suas informações e os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Análise de crédito de acordo com as nossas políticas de crédito e consulta sobre a capacidade de pagamento do Cliente;
- Processamento das transações financeiras;
- Intermediação da relação do Cliente com os fornecedores necessários para a prestação dos serviços (por exemplo, hotéis, companhias aéreas, locadoras, dentre outros, a depender do caso concreto) e realização de pagamento a tais fornecedores;
- Análise de pedidos de reembolso, revisão de multa e ocorrências de não comparecimento;
- Análise de ocorrências de fraude, chargeback e estorno no cartão de crédito;
- Gestão da relação com os fornecedores;
- Atendimento no pós-venda para auxiliar na compra de assentos, bagagem, alteração de datas, entre outros;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento por Você ou pelas empresas que são nossos clientes;

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda realiza a intermediação de serviços de viagem e eventos entre o Cliente e inúmeros fornecedores de diversos ramos de atividades com quem possuímos parcerias. Tais fornecedores podem ser companhias aéreas, locadoras de veículo, hotéis, empresas que prestam serviços de acompanhamento no aeroporto e/ou local da viagem, dentre outros. Assim, poderemos compartilhar suas informações pessoais com esses terceiros ou demais parceiros de negócio necessários para fins da prestação dos serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Empresas de crédito para fins de análise de crédito no momento da contratação;
- Prestadores de serviço para fins de fornecimento de software e outros sistemas de tecnologia da informação que auxiliam na prestação dos serviços e gestão da relação com as empresas (Clientes);
- Fornecedores necessários para a prestação dos serviços, tais como hotéis, companhias aéreas e locadoras, dependendo do item contratado por Você. Há um compartilhamento de dados com tais fornecedores que é essencial para viabilizar a prestação de serviços para o Cliente. O Cliente é informado sobre a possibilidade de compartilhamento de seus dados sensíveis com tais fornecedores no caso de solicitação de reembolso ou revisão de multa e que esse compartilhamento é necessário para tal reembolso e revisão da multa;
- Fornecedores de serviços de valor agregado que o Cliente poderá adquirir (por exemplo, seguro viagem).

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda não tem controle sobre as práticas de proteção de dados que esses fornecedores necessários para a prestação dos serviços e de valor agregado possuem. Assim, é recomendável que Você verifique as respectivas políticas de privacidade para entender como tais fornecedores tratarão os seus dados pessoais.

Além dos fornecedores acima, é possível que a Cantatur Viagens e Turismo Ltda utilize terceiros prestadores de serviço para ajudar a oferecer os seus próprios serviços. Neste caso, tais prestadores não terão qualquer poder de decisão sobre informações pessoais que eles processem em nosso nome de forma independente.

Poderemos compartilhar os dados pessoais do Cliente com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou

investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

6. TRANSFERÊNCIAS DE INFORMAÇÕES PARA FORA DO BRASIL

Poderemos transferir dados pessoais dos viajantes a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Caso seja contratado pacote de viagem com destino fora do país, será necessário transferir seus dados pessoais para que os fornecedores possam prestar tais serviços. Quando os dados pessoais do viajante forem transferidos para fora do Brasil, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados.

7. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SUAS INFORMAÇÕES

A Cantatur Viagens e Turismo se esforça para garantir que os dados pessoais sejam mantidos tão atualizados quanto possível e que dados desnecessários ou excessivos sejam excluídos ou tornados anônimos sempre e assim que possível.

De forma geral, os dados pessoais do Cliente serão retidos pelo tempo necessário para satisfazer a finalidade para a qual foram coletados. Este será, em regra, o período correspondente à celebração do contrato junto as Empresas (Clientes) com o nosso auxílio até o seu encerramento. Além disso, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda poderá reter os dados pessoais do Cliente pelo prazo correspondente à duração de qualquer período de prescrição legal aplicável após o término da relação com a Empresa (Cliente).

Assim, poderemos armazenar e manter as informações e dados pessoais do Cliente enquanto houver relação/vínculo com a Empresa (Cliente), para cumprir com obrigações legais ou pelo tempo necessário a preservar os seus interesses.

O término do tratamento dos dados pessoais do Cliente ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica desejada;
- Uma manifestação do Cliente nesse sentido, especialmente para hipóteses em que recebemos o consentimento do Cliente para determinado tratamento de dados pessoais, se houver; ou
- Determinação legal.

Nesses casos, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados pela Cantatur Viagens e Turismo Ltda de modo que os dados percam por completo a habilidade de identificar o titular dos dados.

8. OS DIREITOS DO VIAJANTE COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O Cliente terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda concederá ao Cliente a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O Cliente poderá requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados por nós. Quando o tratamento for justificado no consentimento do Cliente ou na execução de contrato, o Cliente poderá

solicitar ainda uma cópia eletrônica integral de seus dados pessoais em formato que permita a sua utilização subsequente;

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** Temos o interesse em manter os dados pessoais precisos e atualizados. O Cliente também tem a responsabilidade de garantir que as alterações de dados pessoais sejam notificadas à Empresa (Cliente), garantindo, assim, a qualidade desses dados;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. A Cantatur Viagens e Turismo Ltda coloca-se à disposição do Cliente para esclarecimentos complementares;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O Cliente poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados por nós a partir do seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser realizada caso esses dados não sejam necessários para que a Cantatur Viagens e Turismo Ltda possa cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente;
- **Revogação do consentimento.** O Cliente poderá revogar o consentimento que tenha dado, se houver, para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Cantatur Viagens e Turismo Ltda com base em outros fundamentos legais;
- **Portabilidade de dados.** O Cliente tem o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para outro prestador de serviço, o que deverá ser feito em um formato estruturado, comumente utilizado e legível, conforme tecnicamente viável;
- **Eliminação, oposição, anonimização ou bloqueio dos dados pessoais.** Nos casos em que o Cliente não concorde com o tratamento e entenda que a Cantatur Viagens e Turismo Ltda possa estar tratando alguns dados que não são necessários ou que de outra forma não atendam aos requisitos da legislação aplicável, o Cliente terá o direito de se opor ao tratamento ou solicitar a anonimização, eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais, a menos que a Cantatur Viagens e Turismo Ltda possa demonstrar motivos legítimos para o tratamento;
- **Reclamação à Autoridade.** O Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou a outro órgão competente se considerar que o tratamento de seus dados pessoais infringe qualquer disposição da lei aplicável.

Para obter mais informações sobre os Direitos do Cliente ou para exercer qualquer um desses direitos, o Cliente poderá entrar em contato com a equipe de Proteção de Dados através do e-mail privacy@cantatur.com.br.

9. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda trata as informações e os dados pessoais dos Usuários com alto nível de proteção, confidencialidade e cuidado, utilizando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento desautorizado ou ilegal, contra perda acidental, destruição ou danos, atuando de maneira responsável e ética, respeitando os termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizada periodicamente para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados. Nesse sentido, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço do nosso Site. Em caso de alterações relevantes na Política de

Privacidade, o Cliente poderá receber um aviso a esse respeito.

Esta Política de Privacidade foi atualizada e revisada em Junho de 2021.

11. INFORMAÇÕES DE CONTATO

A Cantatur Viagens e Turismo Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 66.749.888/0001-78, com sede na Rua Serra de Bragança nº 534, Vila Gomes Cardim – São Paulo, São Paulo, 03318-000, é controladora dos dados pessoais do viajante na medida em que recebe os dados pessoais das Empresas (Clientes) com quem mantém relações comerciais. Em alguns casos, poderemos atuar tratando dados pessoais exclusivamente em nome e sob as instruções dos próprios Clientes.

Assuntos relacionados à essa Política de Privacidade de Cliente ou outros assuntos relativos à proteção de dados pessoais devem ser endereçados ao DPO/Encarregado pelo tratamento de dados pessoais através do e-mail privacy@cantatur.com.br.

São Paulo, 25 de junho de 2021

CANTATUR VIAGEM E TURISMO LTDA

INFORMAÇÕES GERAIS - Lei Geral de Proteção de Dados

1 - O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

Em agosto de 2018, foi sancionada a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), que regulamenta a forma como as empresas e entes públicos podem utilizar dados pessoais, estabelecendo regras detalhadas para a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, descarte e qualquer outra atividade de tratamento desses dados.

2 - A LGPD já está em vigor?

A maioria das disposições da LGPD já estão em vigor, inclusive aquelas disposições relacionadas aos direitos dos titulares dos dados. No entanto, os artigos 52, 53 e 54, que tratam das sanções administrativas, como multas, por exemplo, apenas entrarão em vigor em 1º de agosto de 2021.

3 - Quem a LGPD protege?

A LGPD protege direitos fundamentais de liberdade e privacidade das pessoas naturais, denominadas titulares dos dados, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de coleta e tratamento por pessoa natural ou jurídica que exerce atividades com finalidade econômica.

4 - Quais dados são protegidos pela LGPD?

Todos os dados relacionados a pessoas naturais que permitam a identificação do titular do dado, tanto em formato físico quanto digital.

5 - O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, telefone, endereço de e-mail, dados de cartão de crédito, histórico de viagem, perfis comportamentais, interesses, etc.

6 - O que são “dados pessoais sensíveis”?

Dado pessoal sensível é qualquer informação pessoal que possa sujeitar o titular dos dados à discriminação. Neste sentido, a LGPD define como dado pessoal sensível os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, desde que vinculados à uma pessoa natural.

7 - O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento de dados pessoais é todo tipo de operação e utilização realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, dentre outros.

8 - O que muda com a LGPD?

A LGPD introduz um conjunto de direitos, deveres, garantias, vedações e sanções aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, além de prever a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), órgão da administração pública federal responsável por assegurar a proteção

de dados pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Por isso, a Cantatur Viagens e Turismo preparou uma Política de Privacidade, disponível em <https://www.cantatur.com.br/privacy>, que informa quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades, com quem os dados pessoais são compartilhados, dentre outras informações relevantes sobre como o tratamento de dados.

9 - Quais são os principais agentes no tratamento de dados pessoais de acordo com a LGPD?

Podemos apontar três agentes: o controlador, o operador e o encarregado (ou Data Protection Officer – DPO).

O controlador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Por exemplo, uma empresa sempre será controladora dos dados pessoais de seus funcionários.

O operador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Por exemplo, o fornecedor de serviços de tecnologia da informação, contratado por uma empresa para realizar armazenamento de dados, será operador, pois realiza o tratamento de dados em nome da empresa contratante, nos moldes por ela indicados.

O encarregado (ou DPO) é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10 - Quais as informações que devem ser dadas aos titulares sobre o tratamento de seus dados?

O titular tem direito ao acesso facilitado aos seus dados pessoais tratados e às informações relacionadas ao tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e facilitada. Essas informações normalmente são incluídas em políticas de privacidade e costumam contemplar as seguintes informações:

- Finalidade do tratamento;
- Forma e período do tratamento dos dados pessoais;
- Como os dados serão tratados e por quanto tempo;
- Indicação do Encarregado (ou DPO) e seus dados de contato;
- Existência de compartilhamento de dados pessoais com terceiros;
- Responsabilidades dos agentes que realizam tratamento; e
- Direitos do titular.

Para ter acesso às informações sobre como seus dados são tratados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.cantatur.com.br/privacy>.

11 - Quais são os direitos dos titulares previstos na LGPD?

A LGPD estabelece uma série de direitos para os titulares de dados, dentre os quais destacam-se:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.

12 - A Cantatur Viagens e Turismo Ltda pode tratar dados pessoais para fins de marketing?

Sim, desde que em conformidade com a LGPD. A Cantatur Viagens e Turismo Ltda pode tratar dados pessoais para fins de marketing, por exemplo, em atendimento aos seus interesses legítimos, sem solicitar autorização prévia do titular. Este, entretanto, poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber tais comunicações utilizando o mecanismo de descadastramento presente em cada comunicação.

13 - A Cantatur Viagens e Turismo Ltda pode compartilhar dados pessoais com outras empresas?

Sim, a Cantatur Viagens e Turismo Ltda poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com companhias aéreas, hotéis, seguradoras, bem como outros fornecedores, sempre que necessário para a execução dos serviços contratados pelo titular dos dados ou em outros casos previstos na LGPD.

Para mais detalhes sobre como o compartilhamento de dados pessoais é realizado pela Cantatur Viagens e Turismo Ltda, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.cantatur.com.br/privacy>.

14 - Dúvidas

Em caso de quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, envie um e-mail para o Encarregado/Data Protection Officer através do endereço eletrônico privacy@cantatur.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, as seguintes definições serão adotadas:

Nossa Empresa: é a agência de viagens responsável por este website e aplicativo, conforme informações constantes na página principal.

Usuários: são todos os usuários que acessam este website, independentemente de se cadastrarem e receberem uma identificação individual e exclusiva, ou não.

Parceiros (fornecedores comerciais do setor atuante): são todas as empresas com as quais possuímos parceria para fornecimento de produtos e/ou serviços de turismo.

Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

Provedor Tecnológico: TurSites Assessoria Comercial Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 06.241.957/0001-08 – É a fornecedora da plataforma web e aplicativo, ambientes estes utilizados por meio do modelo licença de uso.

Política de Privacidade: são os termos contidos neste documento que tratam sobre a privacidade.

Quais dados pessoais coletamos

Você poderá compartilhar dados pessoais como: nome completo, endereço de e-mail, número de telefone e endereço residencial ou comercial. Na eventualidade de realizar a compra de determinados produtos e/ou serviços de turismo, pediremos também o número de identidade, número de CPF, e do cartão de crédito.

Além disso, poderemos coletar também a sua localização. Se você ativar os serviços ou funcionalidades que utilizam os dados do Sistema de Posicionamento Global (GPS) do seu computador, notebook, e/ou aparelho móvel (aparelho celular, tablet, etc), assim como seu nome de usuário e senhas, perguntas e respostas para recuperação de senha e outras informações de segurança usadas para a autenticação e acesso para efetivar compras.

Como coletamos seus Dados Pessoais

O modo como coletamos podem variar de acordo com os produtos e serviços que você pesquisa e/ou contrata, a forma que interagiu conosco, mesmo não sendo definido como um 'cliente ativo'. Estes dados poderão ser, ainda, obtidos através de um terceiro que tenha a sua permissão para compartilhar com Nossa Empresa.

Importante frisar que fica a seu exclusivo critério fornecer seus Dados Pessoais conosco, estando ciente, no entanto, de que o não fornecimento poderá acarretar na impossibilidade de acessar o conteúdo desejado, seja por questões de segurança da Nossa Empresa, ou pela impossibilidade de prestarmos o serviço solicitado sem esses Dados Pessoais.

Como tratamos seus Dados Pessoais

Para a celebração e execução do seu contrato, assim como para te manter informado de eventual alteração que poderá ser realizada pelos Parceiros envolvidos, envio de vouchers, notícias, novidades, e promoções, além de nos ajudar a sempre melhorar nossos serviços.

Em hipótese alguma seus Dados Pessoais serão comercializados e/ou ter o seu uso indevido pela Nossa Empresa.

Com quem poderemos compartilhar seus Dados Pessoais

Quando for aplicável, Nossa Empresa poderá compartilhar as informações com:

- Parceiros ou agentes envolvidos na disponibilização de produtos e serviços que tenha contratado;
- Empresas de cobrança;

- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando a tal formos obrigados, nos termos da legislação nacional vigente;
- Terceiros com quem poderemos vir a desenvolver promoções e ações conjuntas. Nestes casos, os terceiros serão responsáveis no âmbito da sua atividade no que respeita ao cumprimento das leis aplicáveis;

Tempo do armazenamento dos seus Dados Pessoais

Armazenaremos seus Dados Pessoais enquanto forem necessários ao cumprimento de cada finalidade de tratamento. No caso dos dados de acesso e de geolocalização, estes poderão ser conservados até que Você solicite a exclusão.

Como é feita a segurança dos seus Dados Pessoais

Os Dados Pessoais armazenados são protegidos contra o acesso, assim como o uso não autorizado por terceiros estranhos à Nossa Empresa, uma vez que são mantidos em servidores protegidos. Além disso, toda a transferência de informações que ocorra entre Você e a Nossa Empresa é feita através de conexões seguras de Internet, utilizando sistemas criptográficos SSL (“Secure Sockets Layer”).

Importante ressaltar que Nossa Empresa não se responsabiliza pela guarda e segurança dos seus Dados Pessoais junto aos Parceiros, assim como a terceiros, ou seja, esta Política de Privacidade não é aplicada a outros websites, mesmo que por meio deste website, você seja direcionado a um outro website.

Neste caso, você deverá tomar conhecimento da respectiva política de privacidade.

Os direitos que Você tem junto à Nossa Empresa

- Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
- Acesso aos Dados Pessoais armazenados;
- Correção, atualização ou complementação dos seus Dados Pessoais;
- Ser informado sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais com entes públicos e privados, caso sejam solicitados por estes;
- Receber informações sobre a opção de não autorizar o tratamento dos seus Dados Pessoais e suas consequências;
- Revogação do consentimento nos termos da lei;
- Questionar eventual uso não autorizado ou inadequado dos seus Dados Pessoais;

Sobre Cookies e Web Beacons

Cookies são arquivos que contêm pequenas quantidades de informações que são salvas no seu dispositivo quando Você visita um website. Seu principal objetivo é possibilitar a sua identificação sempre que você acessa, e também permitir melhoria de qualidade e experiência durante a sua navegação.

Eles coletam informações sobre a maneira e a frequência que você usa o website, por exemplo, quais seções mais acessa, produtos que mais busca, tempo de navegação, entre outros.

Eles não danificam o seu equipamento/dispositivo e, se forem ativados nas configurações do navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis problemas com o funcionamento do website.

Nosso website utiliza cookies próprios, necessários para o seu funcionamento básico, e cookies de terceiros, pertencentes aos Parceiros.

No entanto, caso Você prefira que não tenhamos acesso aos seus cookies, basta desativar essa função nas opções do seu browser (navegadores como o ‘Internet Explorer’, ‘Edge’, ‘Firefox’, ‘Chrome’, ‘Safari’), ou realizando alterações nas ferramentas de programas antivírus que Você utilize.

Necessidade dos Cookies para o funcionamento do website

Os cookies são imprescindíveis para que você possa navegar no website e usar seus recursos. Sem eles, alguns dos serviços solicitados não poderão ser fornecidos, como, mas não se limitando a: acessar áreas restritas do website, usar cestas de compras, fazer solicitações eletrônicas, entre outros.

NOME	DURAÇÃO	PROPRIETÁRIO	FINALIDADE
PHPSESSID	Sessão	cantatur.com.br	Este cookie é usado para estabelecer uma sessão de navegação. É usado para controlar áreas logadas e carrinho de compras.
PHPSESSID	Sessão	www2.tursites.com.br	Este cookie é usado para estabelecer uma sessão de navegação. É usado para controlar a entrada no sistema de atendimento online

Web Beacons integrados

Nossa Empresa utiliza uma funcionalidade que permite que as visitas ao website sejam quantificadas, possibilitando a medição e a análise estatística do uso que Você e outros usuários fazem dos serviços fornecidos, afim de garantir que estejam funcionando adequadamente. Toda página acessada no website envia uma requisição para o Provedor Tecnológico, no endereço www2.tursites.com.br, contendo o seu endereço IP, o navegador utilizado, e o endereço da página acessada.

Política de Privacidade de Fornecedores Integrados

Abaixo listamos a política de privacidade dos fornecedores integrados em nosso site. Clique sobre o link correspondente para acessar o conteúdo.

Fornecedor: MSC Cruzeiros
CNPJ: 05.102.954/0001-29
Política de Privacidade: <https://www.msccruzeiros.com.br/privacidade>

Fornecedor: Norwegian Cruise Line
CNPJ: 20.730.922/0001-61
Política de Privacidade: <https://www.norwegian.com/br/reservas/informacoes-uteis-sobre-reservas/legal/politica-de-privacidade/>